

# Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

## TITRE PROFESSIONNEL AGENT MAGASINIER

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée Château d'Epluches, 45 avenue du Château Saint-Ouen l'Aumône - Recrutement achevé - Inscription sur liste complémentaire

### OBJECTIFS

L'agent magasinier réalise la mise à disposition de produits conformes à des commandes, dans le respect des procédures de sécurité, de qualité et de protection de la santé au travail.  
Réceptionner les produits livrés  
Mettre en stock les produits livrés.  
Enregistrer les données correspondantes dans le système d'information de l'entreprise  
S'assurer de la cohérence avec le stock physique  
Effectuer des inventaires.  
Suivre le stock de produits  
Veiller au respect des règles de sécurité des produits, en tenant compte de réglementations spécifiques à certains types de produits.  
Recevoir les commandes de clients internes et externes  
S'assurer de la disponibilité des produits  
Prélever les produits  
Emballer les produits en fonction de leurs caractéristiques et des modes de transport et appose les pictogrammes  
Editer les documents commerciaux et les joindre à la commande.  
Renseigner ou servir un client, en face à face ou par téléphone  
Traiter une demande de retour de marchandise ou une réclamation.  
Travailler seul ou au sein d'une équipe, sous la responsabilité d'un supérieur hiérarchique.  
Organiser son activité en fonction de sa charge de travail et des impératifs des horaires d'expédition ou de livraison  
Prendre en compte les aspects du développement durable liés au contexte de son activité.  
Etre en relation permanente avec des interlocuteurs internes et externes à l'entreprise, tels que collaborateurs, fournisseurs, clients et prestataires de services.  
Travailler le plus souvent debout, avec des déplacements dans une zone définie.  
Manipuler des produits de dimensions et de poids variables  
Utiliser des matériels de manutention dans le respect de règles de qualité et de sécurité.  
Appliquer les principes de prévention des risques physiques liés à l'activité professionnelle.  
Code ROME N1103

### CONTENU

1. Effectuer la réception de marchandises, la mise en stock et le suivi des stocks  
- Réceptionner et contrôler les marchandises.  
- Valider les informations relatives à la réception et affecter des emplacements aux nouveaux produits.  
- Ranger les articles dans le stock.  
- Préparer et réaliser les inventaires des produits en stock.  
2. Traiter les commandes de produits et les mettre à disposition des clients  
- Renseigner les données relatives au traitement des commandes clients.  
- Accueillir le client, identifier son besoin et établir les documents commerciaux.  
- Prélever les articles dans le stock.  
- Emballer la commande client en vue de sa mise à disposition avec les documents de vente et de transport.  
Compétences transversales de l'emploi :  
- appliquer les règles de qualité, de sûreté et de sécurité dans le magasin dans le respect des procédures.  
- organiser ses journées de travail en fonction des impératifs de production.  
- communiquer oralement et par écrit avec les interlocuteurs concernés.

### TAUX DE RÉUSSITE

90 % (en 2024)

### PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Jeune adulte en insertion
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

### DURÉE

De 500 h, dont 140 h en entreprise

### DATES

Date de début : 13 janvier 2025

Date de fin : 23 mai 2025

### PRÉ-REQUIS

Sur positionnement  
- Avoir des connaissances de base des outils numériques utilisés par le grand public  
- Savoir lire, écrire et compter  
- Ne pas avoir de contre-indications connues concernant la conduite de chariots automoteurs de manutention portés et du port de charges  
- Avoir un projet professionnel dans le secteur d'activité visé et connaître les caractéristiques principales du métier visé.

### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

### VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences CACES R 489 catégories 1A-3-5  
Titre Professionnel Agent Magasinier

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Cours du jour
- Enseignement individualisé
- Face à face
- Formation de groupe

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen et jury: mise en situation professionnelle (écrite et orale), entretien technique, évaluations passées en cours de formation, dossier professionnel, entretien final.

Validation partielle par blocs de compétences possible.

## POURSUITE D'ACTIVITÉS

Le titulaire du titre professionnel peut prétendre à des postes d'agent magasinier.

Ce métier s'exerce dans les entreprises des secteurs des

- entreprises de commerce de gros
- entreprises de commerce de détail
- sites industriels

Type d'emplois accessibles :

- magasinier
- magasinier vendeur
- agent d'expédition
- magasinier gestionnaire de stock
- préparateur de commandes
- réceptionnaire

Une poursuite d'études est possible en TP TSMEL ou en BTS GTLA.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Les entreprises sont en manque de personnels qualifiés comme en témoigne l'enquête des besoins en main d'œuvre (BMO) 2022 qui recense en Ile-de-France 28 000 projets de recrutements dans le secteur transport et entreposage, dont plus de 3 000 dans le Val-d'Oise

- Formation menant à une certification de niveau 3 (équivalent au CAP)
- Obtention du CACES R 489 catégories 1A-3-5
- Préparation au PIX
- Préparation du SST (sauveteur secouriste au travail)
- Stage en entreprise

Taux de satisfaction des stagiaires NC (nouvelle formation)

Inscription et envoi de la candidature (curriculum vitae et lettre de motivation) à: [contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)

Les candidats sont invités à une information collective :

- Présentation de la formation (objectifs, contenus, déroulement, financement...)
  - Echanges et réponses aux questions
  - Test d'entrée en formation en français et mathématiques
  - Entretien individuel pour clarifier les objectifs, vérifier les prérequis et évaluer la motivation.
- A l'issue, chaque candidat est informé de son admission ou non.

Formation conventionnée par la Région Ile de France

## RECRUTEMENTS EN COURS

Réunion d'informations le lundi 7 octobre à 9h30 au lycée d'Épluches

## COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 6000 euros sous réserve de 12 participants

## FINANCEMENT

- Auto-financement
- Région Ile-de-France
- CPF
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro
- Fra



## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Transport, Logistique

## CONTACT

Accueil GRETA du Val d'Oise

01 34 48 59 00

[contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)

## RÉFÉRENT HANDICAP

Christine MATIAS

[contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)