

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

BTS BANQUE CONSEILLER CLIENTÈLE (PARTICULIERS) 2024/2025

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée Camille Saint-Saëns - 95170 Deuil la Barre

OBJECTIFS

Objectifs de la formation *

Acquérir les compétences opérationnelles pour exercer une fonction commerciale dans le secteur bancaire auprès de la clientèle de particuliers.

Le titulaire du BTS BANQUE Conseiller de clientèle est capable de :

- Gérer la relation client en présentiel et à distance
- Développer et suivre l'activité commerciale
- Analyser et développer un portefeuille de clientèle en tenant compte des objectifs de la structure, des contraintes réglementaires et de la gestion des risques
- Organiser son activité, développer son argumentaire et proposer des solutions adaptées à chaque client; mobiliser des compétences de "vendeur-conseil"
- Comprendre l'environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire.
- Avoir acquis une culture générale et des compétences en communication et expression écrite et orale
- Savoir communiquer y compris dans une langue étrangère (anglais) dans des situations professionnelles

CONTENU

Enseignement professionnel :

- Gestion de la relation client (U3)
- Développement et suivi de l'activité commerciale (U4)
- Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire (U5)
- Ateliers de professionnalisation

Enseignement général :

- Culture générale et expression (U1)
- Langue vivante étrangère (U2)

Compétences transverses :

- Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques
- Atelier accompagnement vers l'emploi : recherche de stage, remédiation en cours de formation, accès à l'emploi en fin de parcours

PUBLICS

- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié
- Salarié Contrat de Professionnalisation (CP)

DURÉE

De 1183 h, variable selon positionnement, dont 280 h en entreprise

DATES

Date de début : 16 septembre 2024

Date de fin : 12 juin 2025

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (ex IV)

Niveau IV souhaité et/ou expérience dans le domaine commercial ou comptable

Avoir de bonnes aptitudes commerciales et relationnelles,

Être à l'aise dans les échanges clients

Être motivé par les challenges commerciaux,

Être dynamique et rigoureux,

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (ex III)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Diplôme / unité de diplôme
BTS banque Conseiller clientèle

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Parcours modulaire de formation

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Modalités d'examen :

Epreuves en contrôle terminal :

E1 Culture générale et expression - E2 Langue vivante étrangère - E4

Développement et suivi de l'activité commerciale - E5 Environnement

économique, juridique - E6 Conduite et présentation d'activités professionnelles -

Epreuve facultative 1 Langue vivante 2 - EF2 Certification professionnelle.

Epreuve en contrôle en cours de formation

- E3 Gestion de la relation client

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Envoyer CV et lettre de motivation par courriel ou courrier.

Le site est accessible aux personnes en situation de handicap.

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 11 250 € sous réserve de 12 participants.

Salariés en alternance

FINANCEMENT

- Auto-financement
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Banque, assurance, immobilier
- Commerce, marketing
- RH, management
- Sciences humaines, économie, droit

CONTACT

Accueil GRETA

Téléphone : 01.34.48.59.00

Email : contact@greta-95.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Mme C. MATIAS

contact@greta-95.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Le lycée est accessible aux personnes en situation de handicap.

