

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# ACCÈS À LA QUALIFICATION DES MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

**GRETA des Hauts-de-Seine (92)**  
26 Rue Lucien Voilin, 92800 Puteaux

### OBJECTIFS

Cette formation professionnelle propose la découverte des métiers liés aux activités du commerce et de la vente. Elle vise les objectifs suivants :- Se représenter plusieurs métiers du commerce et de la vente liés à différents secteurs afin de valider un projet professionnel avisé- Acquérir les savoirs et les compétences de base nécessaires pour intégrer une formation de niveau 3 ou de niveau 4 : communication professionnelle, utilisation des outils numériques, développement des compétences transverses- Préparer une suite de parcours et choisir parmi les différentes certifications visées : - Acquérir par le biais de modules optionnels les bases des spécificités liées aux certifications proposées- Maîtriser les principaux codes professionnels- Sécuriser le parcours du candidat en proposant la certification CléA aux candidats ne souhaitant pas poursuivre en formation certifiante

### CONTENU

"Découverte des métiers du Commerce et de la Vente et consolidation du projet professionnel : ""Les métiers du commerce et de la vente selon les secteursLes missions et activités principalesLes modalités d'accès aux différents postesLes contraintes des postes et du secteurElaboration du projet professionnelOutils et stratégie de recherche d'emploi  
Communiquer en situation professionnelle : ""Communication orale dans des situations variéesCommunication écrite: produire des textes informatifs courts relatifs à une activité professionnelle  
Utiliser des outils et des environnements numériques : Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Drive : ""Information et donnéesCommunication et collaborationCréation de contenusProtection et sécuritéEnvironnement numérique  
""Développement des compétences transverses : ""Organiser son activitéTravailler en équipeMettre en oeuvre les processus administratifs  
""Sécurisation du parcours : Mise en oeuvre de certifications selon les besoins et le projet du bénéficiaire : Certification PIX etou Cléa  
Techniques de recherche de stage et d'emploi (TRS et TRE) : ""Appui à la rédaction de CV et LM, Simulations d'entretiens d'embauche, présentation des sites de recherche d'emploi spécialisés, sensibilisation aux réseaux sociaux professionnels (ex : LinkedIn)Travail sur les savoirs-être"

### PUBLICS

Demandeur d'emploi  
Jeune adulte en insertion

### DURÉE

De 315 h, dont 105 h en entreprise

### DATES

Date de début : 20 novembre 2023

Date de fin : 26 janvier 2024

### PRÉ-REQUIS

Sur positionnement  
Les candidats sélectionnés devront justifier d'une expérience professionnelle et/ou avoir un projet professionnel validé et/ou une appétence pour les métiers du secteur Commerce/Vente. Ils devront démontrer une aisance relationnelle, un intérêt pour la réalisation de missions et tâches polyvalentes qui seront appréciées lors du recrutement. Les savoirs de base en français sont requis ainsi que des notions d'utilisation des outils numériques.

### NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

### VALIDATION

Attestation de fin de formation  
Attestation de compétences

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cours du jour

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### Équipe Pédagogique

Professionnels du secteur / Professeurs certifiés de l'Éducation Nationale.

Vous pouvez candidater en déposant vos CV et lettre de motivation en cliquant directement [sur le lien ici](#)

Ou par mail à l'adresse : [contact@greta-92.fr](mailto:contact@greta-92.fr) (en précisant l'intitulé de la formation)

## COÛT

Formation prise en charge par la région île-de-France pour les demandeurs d'emploi

## FINANCEMENT

Région Ile-de-France

## DOMAINES PROFESSIONNELS

Services commerces proximité

## CONTACT

[contact@greta-92.fr](mailto:contact@greta-92.fr)

## RÉFÉRENT HANDICAP

Carole Marie

[contact@greta-92.fr](mailto:contact@greta-92.fr)

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un(e) stagiaire en situation de handicap peut bénéficier de divers aménagements dans le cadre de sa formation en prenant contact avec la référente handicap. Ainsi, il/elle bénéficie d'un accueil et d'un accompagnement particulier tout au long de sa formation.

Une demande de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) doit être effectuée auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) du département de résidence.

Les équipes du Greta sont sensibilisées et mobilisées pour accueillir des personnes en situation de handicap et leur proposer un accompagnement adapté pour favoriser leur formation.