

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

COMMUNIQUER DANS LE CONTEXTE PROFESSIONNEL

GRETA du Val d'Oise (95)

APP (Atelier de Pédagogie Personnalisée) - 95200 SARCELLES

OBJECTIFS

- Produire des écrits professionnels conformes aux conventions d'orthographe, de grammaire, et aux codes en usage dans le monde professionnel
- Produire des messages oraux professionnels conformes aux codes sociaux en vigueur en entreprise
- Diversifier son vocabulaire en situation professionnelle
- Structurer efficacement ses idées et son message
- Faire de sa communication un outil de valorisation professionnelle

CONTENU

- La communication orale :
1. Comprendre les fondamentaux de la communication
 - Prendre conscience des enjeux et des difficultés de la communication
 - La déperdition du message
 - La différence entre informer, communiquer, s'exprimer
 - La communication verbale et non-verbale
 - Le questionnement / La reformulation
 2. Mieux se connaître dans sa communication
 - Évaluer son style de communication à l'oral
 3. Les clés d'une communication réussie
 - Déterminer l'objectif de l'échange / Identifier les attentes de son interlocuteur
 - Convaincre et faire adhérer
 - Choisir ses mots
 - Argumenter avec pertinence
 - S'affirmer dans la communication
 - Formuler ses désaccords de manière non conflictuelle
- La communication écrite :
1. Préparer et structurer son message
 - Définir son objectif
 - Identifier et connaître son destinataire
 2. S'exprimer avec clarté et concision
 - Sélectionner et hiérarchiser les informations à communiquer
 - Choisir un plan pour structurer son message et le rendre impactant
 3. Savoir écrire sans fautes les écrits professionnels
 - Connaître ou revoir les règles fondamentales d'orthographe et de grammaire
 - Établir un constat de ses fautes récurrentes et analyser les mécanismes nécessaires à une bonne orthographe
 - Savoir se relire et se corriger

TAUX DE RÉUSSITE

DCL FLE : 100% (Sur l'année 2022)

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

DURÉE

De 50 h à 200 h, variable selon positionnement

DATES

Date de début : 23 novembre 2023

Date de fin : 31 décembre 2025

PRÉ-REQUIS

Sans diplôme
Maîtriser le niveau A1.2 du CECL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues).

Durée et contenu adaptés aux besoins du bénéficiaires.

NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Certification
DCL FLE (Diplôme de Compétence en Langue Français Langue Etrangère)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Enseignement individualisé
- Face à face
- Formation de groupe

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

La pédagogie est individualisée et notre réponse s'adapte au projet du stagiaire et à ses acquis en entrée en formation.

Taux de satisfaction : 96.6 % (Sur l'année 2022)

COÛT

Tarif tout public pour un parcours de 60h : 1200€. Demandeurs d'emploi et individuels, nous consulter.

FINANCEMENT

- AGEFIPH
- Auto-financement
- CPF
- Entreprise et OPCO

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Développement professionnel et personnel
- Langues

CONTACT

Accueil GRETA du Val d'Oise
01 34 48 59 00
contact@greta-95.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Christine MATIAS
contact@greta-95.fr