RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

GRETA YVELINES ACADÉMIE DE VERSAILLES

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) ET REMISE À NIVEAU

GRETA des Yvelines (78)

EEP Florilège / Achères

OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif de permettre la maîtrise des compétences nécessaires à l'exercice du métier d'employé commercial et d'obtenir le Titre de niveau 3, afin de répondre aux besoin de recrutement identifiés par les entreprises et garantir aux bénéficiaires un accès à l'emploi durable

À l'issue de cette formation, les stagiaires devront être capable de :

- Assurer l'approvisionnement et la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente
- Accueillir, orienter et conseiller dans le choix les clients
- Réceptionner les marchandises, participer à la tenue des réserves et au rangement des marchandises
- Garantir la balisage et l'étiquetage des produits en rayons, veiller en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente
- Compter les stocks pour la préparation des commandes et réaliser des inventaires tournants réguliers
- Procéder à l'enregistrement des articles vendus et encaisser les règlements
- Participer à la mise en place des opérations commerciales, lutter contre la démarque
- Représenter l'entreprise et valoriser son image notamment la mise en œuvre de la politique de responsabilité sociétale de son entreprise (RSE)
- Mener une recherche d'emploi en tout autonomie et accéder à un emploi durable

CONTENU

Modules professionnels :

CCP1 : Prise en charge des marchandises - Remplissage des rayons - La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) - Les inventaires

CCP2 : La relation client - Développer les ventes - L'encaissement

Modules transversaux :

- Sensibilisation aux normes HACCP - Sécurité alimentaire
- Transition écologique et sensibilisation à la RSE
- Prévention des risques professionnels liés à l'activité
- Transition numérique et pratiques numériques
- Accompagner vers l'emploi et les Soft skills
- Spécialisation en produits biologiques

TAUX DE RÉUSSITE

Nouvelle formation

• Taux de satisfaction des stagiaires à l'EEP en 2022 : 98,50 %
• Taux de réussite des stagiaires en 2022 : 90,94 %

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Jeune adulte en insertion
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

DURÉE

De 875 h, variable selon positionnement, dont 245 h en entreprise

DATES

Date de début : 17 juin 2024

Date de fin : 10 janvier 2025

PRÉ-REQUIS

Sur positionnement

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

VALIDATION

- Titre
  Titre professionnel Employé commercial

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour

FINANCEMENT

- Région Ile-de-France

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Commerce, marketing

CONTACT

CFP référente : Stéphanie Vialtet
stephanie.vialtet@ac-versailles.fr
06 80 48 60 14

RÉFÉRENT HANDICAP

Agnès BIKORO
contact@greta-yvelines.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les établissements de réalisation des actions de formation du GRETA des Yvelines étant majoritairement des ERP (établissement recevant du public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées. Nous restons disponibles pour tout renseignement à ce propos.