

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) ET REMISE À NIVEAU

**GRETA des Yvelines (78)**  
La Celle-Saint-Cloud

## OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif de permettre la maîtrise des compétences nécessaires à l'exercice du métier d'employé commercial et d'obtenir le Titre de niveau 3, afin de répondre aux besoins de recrutement identifiés par les entreprises et garantir aux bénéficiaires un accès à l'emploi durable

À l'issue de cette formation, les stagiaires devront être capables de :

- Assurer l'approvisionnement et la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente
- Accueillir, orienter et conseiller dans le choix des clients
- Réceptionner les marchandises, participer à la tenue des réserves et au rangement des marchandises
- Garantir la balisage et l'étiquetage des produits en rayons, veiller en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente
- Compter les stocks pour la préparation des commandes et réaliser des inventaires tournants réguliers
- Procéder à l'enregistrement des articles vendus et encaisser les règlements
- Participer à la mise en place des opérations commerciales, lutter contre la démarque
- Représenter l'entreprise et valoriser son image notamment la mise en œuvre de la politique de responsabilité sociétale de son entreprise (RSE)
- Mener une recherche d'emploi en toute autonomie et accéder à un emploi durable

## CONTENU

Modules professionnels :

CCP1 : Prise en charge des marchandises - Remplissage des rayons - La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) - Les inventaires

CCP2 : La relation client - Développer les ventes - L'encaissement

Modules transversaux :

- Sensibilisation aux normes HACCP - Sécurité alimentaire
- Transition écologique et sensibilisation à la RSE
- Prévention des risques professionnels liés à l'activité
- Transition numérique et pratiques numériques
- Accompagner vers l'emploi et les Soft skills
- Spécialisation en produits biologiques

## TAUX DE RÉUSSITE

Nouvelle formation

- Taux de satisfaction des stagiaires à l'EEP en 2022 : 98,50 %
- Taux de réussite des stagiaires en 2022 : 90,94 %

## PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Jeune adulte en insertion
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

## DURÉE

De 630 h, variable selon positionnement, dont 245 h en entreprise

## DATES

Date de début : 21 mai 2024

Date de fin : 10 janvier 2025

## PRÉ-REQUIS

Sur positionnement

## NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

## VALIDATION

- Titre  
Titre professionnel Employé commercial

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour

## FINANCEMENT

- Région Ile-de-France

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Commerce, marketing

## CONTACT

CFP référente : Annie MEURISSE  
annie.meurisse@ac-versailles.fr  
06.40.15.19.16

## RÉFÉRENT HANDICAP

Agnès BIKORO  
contact@greta-yvelines.fr

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les établissements de réalisation des actions de formation du GRETA des Yvelines étant majoritairement des ERP (établissement recevant du public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées. Nous restons disponibles pour tout renseignement à ce propos.