RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GRETA VAL D'OISE ACADÉMIE DE VERSAILLES

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

CQP GARDIEN, CONCIERGE ET EMPLOYÉ D'IMMEUBLE

GRETA du Val d'Oise (95)

Collège Martin Luther King et lycée Pierre Mendès France - 95400 Villiers-le-Bel - Formation non conventionnée

OBJECTIFS

Le CQP Gardien Concierge et Employé d'immeuble a été créé en 2015 par la Branche professionnelle des gardiens et employés d'immeuble afin de répondre aux besoins en recrutement et en développement de compétences des salariés des entreprises du secteur. Il est depuis, enregistré au RNCP et permet d'obtenir un niveau 3 selon le cadre national des certifications professionnelles :
https://www.francecompetences.fr/rncp/36023

En 2018, une étude concernant l'impact du numérique sur la branche professionnelle Gardiens, concierges et employés d'immeubles a été réalisée par EY dans le cadre de l'EDEC sur la transition numérique. Elle a permis d'identifier les compétences en lien avec le numérique à développer pour les Gardiens, les Concierges et les Employés d'immeuble.
L'impact de la transition écologique sur les activités du métier a également été davantage pris en compte dans la nouvelle version des référentiels.

CONTENU

RNCP36023BC01 - Organisation de son activité de gardien d'immeuble et de son espace de travail

Modalités d'évaluation : Mise en situation de réalisation d'un inventaire, mise en situation de réception d'une commande de produits et de matériels, mise en situation ou étude de cas concernant l'organisation de ses activités sur une journée. Entretien

RNCP36023BC02 - Réalisation d'opérations de contrôle et de surveillance des bâtiments et des installations

Modalités d'évaluation : Mise en situation ou étude de cas de vérification du fonctionnement d'une installation présentant une panne. Entretien

RNCP36023BC03 - Mise en œuvre d'interventions techniques sur les parties et équipements communs de l'immeuble

Modalités d'évaluation : Mise en situation de réalisation d'un nettoyage du hall d'entrée d'une résidence, mise en situation de réalisation d'une intervention de maintenance, mise en situation de tri et d'évacuation des déchets suite à une intervention avec manoeuvre des conteneurs ou réceptacles à déchets , mise en situation des dispositifs et mesures de sécurité lors d'une intervention technique en lien avec une des trois mises en situation précédentes. Entretien

RNCP36023BC04 - Gestion de la relation avec les résidents, traitement et remontée d'informations

Modalités d'évaluation : Mise en situation de rédaction d'un compte-rendu d'activité, mise en situation d'accueil d'un professionnel devant réaliser une intervention technique dans la résidence, mise en situation d'information d'un résident agressif sur les règles de vie de la résidence. Entretien

TAUX DE RÉUSSITE

Taux de réussite aux examens : 100 % en 2022

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié
- Salarié Contrat de Professionnalisation (CP)
- Autre

DURÉE

De 630 h, dont 210 h en entreprise

DATES

Formation sur demande
(Nous contacter)

PRÉ-REQUIS

Sans diplôme

Maitriser les savoirs de base, lire, écrire en français et compter correspondant au niveau de connaissances et compétences demandé par la certification CLÉA.

Le cas échant, prérequis à la validation de la certification :Avoir suivi le parcours de formation ou celui de la VAE.

Pré-requis disctincts pour les blocs de compétences : Non

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

VALIDATION

- Certificat de qualification professionnelle SST

  CQP Gardien, Concierge et Employé d'Immeuble

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Autonomie assistée possible
- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Consultez la rubrique contenu de cette fiche : Modalités d'évaluation pour chaque bloc du CQP ou retrouvez toutes les informations sur :
https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36023/
Examen final devant un jury professionnel

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Retour à l'emploi : Gardien d'immeuble, Employé d'immeuble, Concierge.

Les titulaires du CQP Gardien, Concierge et Employé d'immeuble exercent leur activité dans un ou plusieurs bâtiments d'habitation sous la responsabilité d'un organisme de gestion employeur pouvant être : des syndicats de copropriétaires qui confient la gestion de la copropriété à un syndic professionnel ou un syndic non professionnel/ des sociétés immobilières/ des sociétés d'économie mixte - des propriétaires uniques /des ASP (Associations Syndicales de Propriété)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Etapes de recrutement :
Information collective et dépôt de dossier (CV+LM)
Test d'entrée
Entretien de motivation
CPNEFP Gardiens, Concierges et Employés d'immeuble- COREGE
JO/BO : 25/07/2015 - Date de décision : 10/11/2021
RNCP : 36023
https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36023/

Taux de satisfaction clients : 88 % en 2022.

Etude de toute demande formulée par un employeur.

Informations non contractuelles.

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type 5 208,00 euros sous réserve de 12 participants

FINANCEMENT

- Auto-financement
- CPF
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Sécurité

CONTACT

Accueil GRETA du Val d'Oise
01 34 48 59 00
contact@greta-95.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Christine MATIAS
contact@greta-95.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Le Greta du Val d'Oise, organisme de formation de l'Education Nationale recevant du public, applique les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap. Afin que la formation soit accessible à tous, des mesures peuvent être mises en place pour compenser les situations de handicap (matérielles et/ou pédagogiques). Vous pouvez contacter notre référente Handicap pour bénéficier d'un accueil et d'un échange sur les aménagements possibles.