

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

BTS TOURISME

GRETA des Hauts-de-Seine (92)

23 rue Fernand Pelloutier 92110 Clichy

OBJECTIFS

Devenir professionnel du tourisme capable de répondre aux exigences des nombreux métiers de ce secteur d'activité : aussi bien les métiers en rapport direct avec les touristes individuels ou collectifs que les emplois en lien avec les professionnels et les prestations touristiques.

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations touristiques

- Créer et promouvoir des prestations touristiques

- Finaliser la vente de prestations touristiques et en assurer le suivi commercial, collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur touristique

- Accueillir et accompagner des touristes

CONTENU

Pôle activités 1 : Gestion de la relation clientèle touristique

Pôle activités 2 : Élaboration d'une prestation touristique

Pôle 3 : Gestion de l'information touristique

Pôle 4 : Culture générale et expression

Pôle 5 : Communication en langues vivantes étrangères, langue vivante anglais

Pôle 6 : Communication en langues vivantes étrangères : langue vivante espagnol

Bloc 7 : Tourisme et territoires

Atelier de professionnalisation

Développement durable et RSO

Environnement digital et bureautique

Techniques de recherche d'emploi

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

DURÉE

De 1510 h, dont 560 h en entreprise

DATES

Date de début : 22 mai 2023

Date de fin : 06 mai 2024

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (ex IV)

Etre titulaire d'un baccalauréat général ou professionnel

ou justifier d'une expérience professionnelle de trois ans

dans le domaine

Niveau B2 en français pour pouvoir communiquer en

français dans un contexte professionnel

Niveau B1 du CERL en anglais et en espagnol

Maîtrise des outils bureautiques

Etre organisé, aimer travailler avec une équipe de

collaborateurs

Aimer le contact humain

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (ex III)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Diplôme / unité de diplôme
Brevet de Technicien Supérieur tourisme

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe
- Parcours modulaire de formation

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Conseiller voyage - Forfaitiste, conseiller billetterie - Agent réceptif - Agent d'escale - Guide accompagnateur - Agent d'exploitation (ou de planning) - Délégué réceptif (ou de correspondant local) - Gestionnaire des allotements terrestres - Gestionnaire aérien - Chargé de marketing - Commercial - Chargé de qualité/SAV - Conseiller en séjour, animateur de tourisme local - Chargé d'animation numérique de territoire - Chargé de promotion du tourisme local - Chargé de développement touristique - Technicien d'accueil touristique - Employé de loisirs

ou d'attraction - Agent de vente et de réservation - Gestionnaire d'équipement ou de site - Responsable d'accueil

Poursuite d'études possibles :

Licence Responsable d'Activités et/ ou d'Établissements Touristiques.

Licence Tourisme et Nouvelles Technologies.

Licence Guide conférencier.

Licence tourisme et loisirs sportif.

Licence Hôtellerie et Tourisme.

Licence développement et protection du patrimoine culturel.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Vous pouvez candidater en déposant vos CV en cliquant directement en haut de la fiche sur : **nous contacter**.

Ou par mail à l'adresse : contact@greta-92.fr (en précisant l'intitulé de la formation)

COÛT

Financement pris en charge par la Région Île-de-France pour les demandeurs d'emploi. Individuels : nous consulter.

FINANCEMENT

- AGEFIPH
- Auto-financement
- Région Ile-de-France
- CPF
- Entreprise et OPCO

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Hôtellerie, restauration, tourisme

CONTACT

Agence commerciale
01 46 99 92 92
contact@greta-92.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Caole Marie
contact@greta-92.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un(e) stagiaire en situation de handicap peut bénéficier de divers aménagements dans le cadre de sa formation en prenant contact avec la référente handicap.