

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# EMPLOYÉ LIBRE SERVICE (FORMATION PROFESSIONNALISANTE)

GRETA des Yvelines (78)  
Saint-Cyr-l'École

## OBJECTIFS

Acquérir des compétences opérationnelles dans le secteur de la vente et du commerce

Cette formation professionnalisante s'inscrit dans un secteur très dynamique, le développement du commerce en libre service qui tend également à se développer dans les centre urbain et sur tous les secteurs du commerce. Cette formation s'inscrit au cœur de l'activité des commerces et permettra d'accéder à tous les secteurs du commerce, de l'équipement à l'habillement de la personne en passant par la gestion de la vente de produits alimentaires et non alimentaires, de magasins de détail à la grande distribution

À l'issue de la formation, l'apprenant doit être capable de :

- Maîtriser la réception des marchandises, de participer à la tenue des réserves, au rangement des produits et à leur préparation en vue de leur mise en rayon
- Remplir les linéaires et garantir le balisage et l'étiquetage des produits
- Effectuer des comptages de stock pour la préparation des commandes et des inventaires
- Accueillir le client, l'aider à choisir ses produits et le servir, procéder à l'encaissement des règlements

## CONTENU

- Approvisionner un rayon ou un point de vente
- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon
- Techniques recherche Emploi
- Sauveteur Secouriste du Travail
- Pratiques numériques
- Sensibilisation aux normes HACCP
- Sensibilisation à la RSE

## POURSUITE D'ACTIVITÉS

Métiers accessibles:

- Employé libre service

Secteurs possibles:

- Boutique, commerce de détail
- Grande Surface Spécialisée -GSS-
- Grande Surface de Bricolage -GSB-
- Hypermarché (2500 m<sup>2</sup> et +)
- Magasin populaire
- Supermarché (400 à 2500m<sup>2</sup>)
- Supérette (120 à 400m<sup>2</sup>)

## TAUX DE RÉUSSITE

Nouvelle formation

Chiffres 2022

- Taux de satisfaction des stagiaires en 2022 : 98,50 %
- Taux de réussite des stagiaires en 2022 : 90,94 %

## PUBLICS

Demandeur d'emploi  
Individuel  
Jeune adulte en insertion  
Compte Personnel de Formation  
Salarié

## DURÉE

De 420 h, variable selon positionnement, dont 140 h en entreprise

## DATES

Date de début : 07 novembre 2023

Date de fin : 01 février 2024

## PRÉ-REQUIS

Sans pré-requis

Cette formation est tout public et s'adresse à des personnes qui souhaitent obtenir des compétences dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement des linéaires commerciaux au sein des chaînes de distribution mais qui peut également concerner des structures plus petites de vente en libre service et ce dans tous les secteurs du commerce, de l'équipement et l'habillement de la personnes aux produits non alimentaires et alimentaires

## NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

## VALIDATION

Attestation de fin de formation  
Attestation de compétences

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

A distance  
Cours du jour  
Enseignement individualisé  
Face à face  
Formation de groupe

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Recrutement : dossier, tests et entretien individuel

## COÛT

Tarif tout public pour un parcours type (durée variable selon positionnement) : 2602€. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter.

## FINANCEMENT

Région Ile-de-France  
Fonds social européen FSE

## DOMAINES PROFESSIONNELS

Commerce, marketing

## CONTACT

COORDINATRICE :  
Antonella DUFAY  
06 30 17 28 71  
antonella.dufay@ac-versailles.fr

CFP référente : Annie MEURISSE

## RÉFÉRENT HANDICAP

Agnès BIKORO  
contact@greta-yvelines.fr

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les établissements de réalisation des actions de formation du GRETA des Yvelines étant majoritairement des ERP (établissement recevant du public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées. Nous restons disponibles pour tout renseignement à ce propos.