

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

DÉCOUVERTE DES MÉTIERS DE L'ACCUEIL ET DE L'ASSISTANAT

GRETA du Val d'Oise (95)
Lycée Turgot à Montmorency (95)

OBJECTIFS

Cet accès à la qualification professionnelle propose la découverte des métiers liés aux activités de l'assistantat et de l'accueil tous secteurs confondus.

Elle vise les objectifs suivants :

- Se représenter plusieurs métiers de l'accueil et de l'assistantat liés à différents secteurs afin de valider un projet professionnel avisé
- Acquérir les savoirs et les compétences de base nécessaires pour intégrer une formation de niveau 3 ou de niveau 4 : communication professionnelle, utilisation des outils numériques, développement des compétences transverses
- Préparer une suite de parcours et notamment le TP Secrétaire Assistant Médico-Social
- Maîtriser les principaux codes professionnels
- Sécuriser le parcours du candidat en proposant une certification liée au répertoire spécifique

CONTENU

1- Découverte des métiers de l'Assistantat/Accueil et consolidation du projet professionnel:

Les métiers de l'assistantat / accueil selon les secteurs. Les missions et activités principales. Les modalités d'accès au poste d'assistant(e). Les contraintes du poste et du secteur. Elaboration du projet professionnel. Outils et stratégie de recherche d'emploi

2- Communiquer en situation professionnelle :

Communication orale dans des situations variées

Communication écrite : produire des textes informatifs courts relatifs à une activité professionnelle.

3- Utiliser des outils et des environnements numériques : Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Drive

Maîtrise de base des logiciels Word, Excel, Powerpoint, Outlook. Information et données.

Communication et collaboration. Création de contenus. Protection et sécurité. Environnement numérique.

Passage de la certification TOSA et/ou PIX.

4- Développement des compétences transverses 21 heures

Organiser son activité. Travailler en équipe. Mettre en œuvre les processus administratifs.

5- Sécurisation de parcours

Préparation à la certification PIX et/ou Cléa

Options

OPTION 1 : ACCUEIL ASSISTANAT

Initiation à l'accueil tout public

Initiation au secrétariat

OPTION 2 : MEDICO SOCIAL

Initiation à la déontologie et l'éthique médicale. Initiation au vocabulaire médical

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Jeune adulte en insertion
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

DURÉE

De 210 h, dont 0 h en entreprise

DATES

Date de début : 25 septembre 2023

Date de fin : 10 novembre 2023

PRÉ-REQUIS

Sur positionnement

Les candidats sélectionnés devront justifier d'une expérience professionnelle et/ou avoir un projet professionnel validé dans les métiers du secteur tertiaire. Ils devront démontrer une aisance relationnelle, un intérêt pour la réalisation de missions et tâches polyvalentes qui seront appréciées lors du recrutement.

Les savoirs de base en français sont requis ainsi que des notions d'utilisation des outils numériques.

NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Poursuivre parmi les différentes certifications visées : TP Employée Administrative et d'Accueil, TP Secrétaire Assistante, TP Secrétaire Assistante Médico-Social

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Les candidats sont invités à une information collective qui se déroule comme suit :

- Présentation de la formation (objectifs, contenus, déroulement, financement...)
- Echanges et réponses aux questions
- Test de positionnement écrit
- Entretien individuel pour clarifier les objectifs, vérifier les prérequis et évaluer la motivation.

A l'issue de ces étapes, chaque candidat est informé de son admission ou non.

Envoyer CV et lettre de motivation par courriel (contact@greta-95.fr) ou courrier.

Formation conventionnée par la Région Ile de France

COÛT

"Tarif tout public pour un parcours type : 2940 € sous réserve de 12 participants.
Demandeurs d'emploi et individuels nous consulter

FINANCEMENT

- Auto-financement
- Entreprise et OPCO
- Pôle Emploi

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Santé, social
- Secrétariat, assistantat

CONTACT

Accueil du GRETA du Val d'Oise

Téléphone : 01.34.48.59.00

Email : contact@greta-95.fr

(en précisant l'intitulé de la formation)

RÉFÉRENT HANDICAP

Christine MATIAS

contact@greta-95.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Si vous êtes en situation en handicap, prenez contact avec le référent handicap pour une évaluation de vos besoins

