

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

CAP - GARDIEN D'IMMEUBLES

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée Le Corbusier - Corneilles en Parisis

OBJECTIFS

Se préparer à l'obtention du CAP Gardien d'immeubles.

Le gardien d'immeubles, salarié d'une entreprise de gestion d'immeubles privés ou publics, exerce ses activités dans un ou plusieurs groupes d'habitations. Interlocuteur privilégié des occupants, il joue également un rôle d'accompagnement social en repérant les difficultés et en orientant vers les services compétents, mais aussi lors de conflits de voisinage.

Le gardien d'immeubles, autrefois mono tâche, est désormais confronté à des demandes de services très diversifiés. La dimension technique de son travail s'affirme de plus en plus du fait :

- de l'évolution et de la complexification des dispositifs réglementaires : aides au logement, charges locatives, droits et devoirs réciproques des propriétaires et des locataires
- de l'évolution et de la sophistication des technologies mises en œuvre dans la profession : télématique, bureautique, télésurveillance domotique télé alarme.

Le gardien d'immeubles est un maillon fondamental dans la gestion de proximité : il est le représentant sur le terrain du bailleur. Il joue un rôle-clé dans l'intégration du nouveau résident dans la cité et il en devient l'interlocuteur privilégié tout au long de son séjour dans le logement.

CONTENU

RNCP40308BC01 - Entretenir la résidence

- Organiser son activité
- Réaliser l'entretien courant manuel et/ou mécanisé des parties communes avec nettoyage et désinfection le cas échéant
- Assurer l'acheminement des déchets
- Réaliser l'entretien des conteneurs, du local à déchets, des zones de stockage et des zones de dépôts
- Réaliser des travaux d'entretien des espaces verts
- Exécuter des menus travaux
- Suivre les interventions des entreprises extérieures
- Assurer la sécurité des résidents par une alerte et un premier niveau d'action

RNCP40308BC02 - Communiquer avec chaque résident, la hiérarchie et les partenaires extérieurs

- Réaliser les opérations de gestion locative
- Communiquer avec les résidents et les entreprises extérieures
- Communiquer avec la hiérarchie
- Transmettre des informations utiles aux résidents
- Contribuer à l'apaisement des situations de conflits
- Participer à la mise en œuvre du « mieux vivre ensemble »

RNCP40308BC03 - Français et Histoire-géographie - Enseignement moral et civique

Français

- Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer
- Reformuler, à l'écrit ou à l'oral, un message lu ou entendu
- Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer
- Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques

- Rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier

Histoire-géographie - Enseignement moral et civique

- Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'approprier les notions, se repérer, contextualiser
- S'approprier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie
- Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC)
- Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (EMC)
- Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République (HG-EMC)

RNCP40308BC04 - Mathématiques et physique-chimie

- Rechercher, extraire et organiser l'information
- Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité
- Expérimenter, utiliser une simulation
- Critiquer un résultat, argumenter : contrôler la vraisemblance d'une hypothèse, mener un raisonnement logique et établir une conclusion

TAUX DE RÉUSSITE

nouveau parcours

PUBLICS

- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié
- Salarié Contrat de Professionnalisation (CP)
- Promotion par Alternance (Pro-A)

DURÉE

De 1074 h, dont 420 h en entreprise

DATES

Formation sur demande
(Nous contacter)

PRÉ-REQUIS

Niveau 3 (CAP, BEP)

Bonne maîtrise de la langue française
Savoir lire écrire et compter
Niveau 3 (ex V)

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (CAP, BEP)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Diplôme / unité de diplôme
Certificat d'Aptitude Professionnelle
Gardien d'immeubles

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Enseignement individualisé
- Face à face
- Formation de groupe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les évaluations sont des contrôles en cours de formation (CCF)

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Secteurs d'activités : Entreprises de gestion d'immeubles privés ou publics, organismes de logement social

Type d'emplois accessibles : gardien(ne) d'immeubles, employé (e) d'immeubles, concierge

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Méthodes pédagogiques : mises en situation, ateliers pratiques et cours théoriques

Envoyez votre CV et lettre de motivation à contact@greta-95.fr

Le recrutement se déroulera en 3 temps :

information collective- test de recrutement- entretien de motivation

[RNCP 40308](#)

[Code NSF 344MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE](#)

[Articles D337-1 à D337-25-1 du Code de l'éducation](#)

[Arrêté du 26 novembre 2024 portant création de la spécialité gardien d'immeubles » de certificat d'aptitude professionnelle et fixant ses modalités de délivrance](#)

Référentiel :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40308/>

Le diplôme est obtenu par l'obtention d'une note moyenne supérieure à 10/20 à l'ensemble des épreuves. Le candidat ayant déjà validé des blocs de compétences peut être dispensé des épreuves correspondantes

[Informations non contractuelles.](#)

COÛT

Coût de la formation 7 896,00 euros sous réserve d'un groupe de 10 stagiaires

FINANCEMENT

- AGEFIPH
- CPF
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Sécurité

CONTACT

Accueil GRETA du Val d'Oise

01 34 48 59 00

contact@greta-95.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

MATIAS Christine

contact@greta-95.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un apprenant en situation de handicap peut bénéficier de divers aménagements (matériel et/ou pédagogique) dans le cadre de sa formation.

Les équipes sont sensibilisées et mobilisées à l'accueil et à l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Une demande de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) pourra être demandée auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) du département de résidence.

