

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# BAC PRO MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE OPTION A - ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL

**GRETA de l'Essonne (91)**  
Lycée Pierre Mendès France - Ris-Orangis

### OBJECTIFS

Le titulaire du baccalauréat professionnel Métiers du commerce et de la vente s'inscrit dans une démarche commerciale active. Son activité consiste à accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés. Il contribue au suivi des ventes, participe à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client ainsi qu' à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.

Et cela, dans le but de participer à la construction d'une relation client durable, trouver un emploi dans la grande distribution ou dans des magasins en tant qu'employé commercial, vendeur qualifié, vendeur spécialiste en produits alimentaires, utilitaires, équipement de la personne, articles de sport, produits culturels et ludiques.

Le titulaire de cette option ne se déplace pas pour aller à la rencontre du client. C'est un employé commercial qui intervient dans tout type d'unité commerciale, physique ou virtuelle (e-commerce), afin de mettre à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Il participe à l'approvisionnement, à la vente-conseil et à la fidélisation de la clientèle, à l'animation de la surface de vente, à la gestion commerciale.

### CONTENU

BLOC 1 : ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL

BLOC 2 : OPTIMISER LA PERFORMANCE ECONOMIQUE ET LA RENTABILITE FINANCIERE DE L'UNITE MARCHANDE

BLOC 3 : SUIVI DES VENTES

BLOC 4 : FIDÉLISATION DE LA CLIENTÈLE ET DÉVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT

BLOC 5 : PRÉVENTION SANTÉ ENVIRONNEMENT

BLOC 6 : ÉCONOMIE ET DROIT

BLOC 7 : MATHÉMATIQUES

### TAUX DE RÉUSSITE

réussite sur la session précédente  
taux de réussite:

taux de satisfaction: 88.5%

### PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

### DURÉE

De 1120 h, dont 280 h en entreprise

### DATES

Date de début : 16 septembre 2024

Date de fin : 27 mai 2025

### PRÉ-REQUIS

Sur positionnement

Être titulaire d'un BAC général ou avoir suivi la scolarité complète jusqu'au BAC pro Commerce (sans obtention) ou avoir suivi la scolarité jusqu'en fin de première du Bac pro Commerce ou être titulaire d'un diplôme de niveau 3 (ancien niveau V) dans le Commerce et avoir une expérience professionnelle d'1 an dans le secteur (jeunes et adultes demandeurs d'emploi).

### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (ex IV)

### VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Diplôme / unité de diplôme  
Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

## POURSUITE D'ACTIVITÉS

Assistant ou conseiller de vente ;  
Employé de commerce ;  
Commercial ;  
Commerçant (notamment en alimentation) ;  
Vendeur ou télévendeur spécialisé ;  
Caissier ou vendeur en magasin

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

[Conditions générales de vente consultables ici](#)

"En cas de force majeure, le GRETA pourrait être amené à réaliser la formation à distance, sur les modules permettant d'être réalisés selon cette modalité"

## COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 13€ de l'heure sous réserve de 10 participants. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter

## FINANCEMENT

- AGEFIPH
  - Auto-financement
  - Région Ile-de-France
  - Entreprise et OPCO
  - Projet de transition Pro
- Plan de développement des compétences

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Commerce, marketing

## CONTACT

Greta de l'Essonne  
01 64 90 91 91  
candidatures@greta-essonne.fr

## RÉFÉRENT HANDICAP

Catherine BENSOUSSAN  
greta.essonne@ac-versailles.fr

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap  
Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite