

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# ACCÈS À LA QUALIFICATION DES MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

**GRETA de l'Essonne (91)**  
Lycée Pierre Mendès France - Ris Orangis

### OBJECTIFS

Cette formation professionnelle propose la découverte des métiers liés aux activités du commerce et de la vente.  
Elle vise les objectifs suivants :  
Se représenter plusieurs métiers du commerce et de la vente liés à différents secteurs afin de valider un projet professionnel avisé  
Acquérir les savoirs et les compétences de base nécessaires pour intégrer une formation de niveau 3 ou de niveau 4 : communication professionnelle, utilisation des outils numériques, développement des compétences transverses  
Préparer une suite de parcours  
Acquérir par le biais de modules optionnels les bases des spécificités liées aux certifications proposées  
Maîtriser les principaux codes professionnels  
Sécuriser le parcours en proposant la certification CléA aux candidats ne souhaitant pas poursuivre en formation certifiante

### CONTENU

Découverte des métiers du commerce et de la vente et consolidation du projet professionnel – 42 heures  
Métiers du commerce et de la vente selon les secteurs - Missions et activités principales - Modalités d'accès aux différents postes - Contraintes des postes et du secteur - Elaboration du projet professionnel - Outils et stratégie de recherche d'emploi.  
Communiquer en situation professionnelle – 56 heures  
Communication orale dans des situations variées - Communication écrite : produire des textes informatifs courts relatifs à une activité professionnelle.  
Utiliser des outils et des environnements numériques : Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Drive – 49 heures  
Information et données - Communication et collaboration - Création de contenus - Protection et sécurité - Environnement numérique.  
Développement des compétences transverses – 35 heures  
Organiser son activité - Travailler en équipe - Mettre en œuvre les processus administratifs.  
Sécurisation du parcours : mise en œuvre de certifications selon les besoins et le projet – 7 heures  
Certification PIX et/ou Cléa  
Techniques de recherche de stage et d'emploi – 21 heures  
Appui à la rédaction de CV et LM - Simulations d'entretiens d'embauche - Présentation des sites de recherche d'emploi spécialisés, sensibilisation aux réseaux sociaux professionnels - Travail sur les savoirs-être.

### POURSUITE D'ACTIVITÉS

Bac pro métiers du commerces et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial.  
Titre professionnel Employé commercial  
Titre professionnel conseiller relation client à distance  
Parcours professionnalisant Employé Libre service

### PUBLICS

Demandeur d'emploi  
Individuel  
Jeune adulte en insertion  
Salarié

### DURÉE

De 315 h, dont 105 h en entreprise

### DATES

Date de début : 02 mai 2024

Date de fin : 05 juillet 2024

### PRÉ-REQUIS

Sans diplôme  
Les candidats sélectionnés devront justifier d'une expérience professionnelle et/ou avoir un projet professionnel validé et/ou une appétence pour les métiers du secteur commerce/vente. Ils devront démontrer une aisance relationnelle, un intérêt pour la réalisation de missions et tâches polyvalentes. Les savoirs de base en français sont requis ainsi que des notions d'utilisation des outils numériques.

### NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

### VALIDATION

Attestation de fin de formation  
Attestation de compétences

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cours du jour  
Face à face  
Formation de groupe

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

[Conditions générales de vente consultables ici](#)

"En cas de force majeure, le GRETA pourrait être amené à réaliser la formation à distance, sur les modules permettant d'être réalisés selon cette modalité"

## COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 15€ de l'heure sous réserve de 10 participants. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter

## FINANCEMENT

AGEFIPH

Région Ile-de-France

CPF

Entreprise et OPCO

## DOMAINES PROFESSIONNELS

Commerce, marketing

## CONTACT

Greta de l'Essonne

01 64 90 91 91

[candidatures@greta-essonne.fr](mailto:candidatures@greta-essonne.fr)

## RÉFÉRENT HANDICAP

Catherine BENSOUSSAN

[greta.essonne@ac-versailles.fr](mailto:greta.essonne@ac-versailles.fr)

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite