

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TP - GOUVERNANT(E) EN HÔTELLERIE

GRETA des Yvelines (78)

GRETA 78 - Lycée Hôtelier de Guyancourt - Place Rabelais - 78280 Guyancourt

OBJECTIFS

il planifie et coordonne l'activité journalière et suit la réalisation et la production du service des étages. Il anime et manage les équipes de son secteur.

A l'issue de la formation le titulaire sera capable de :

- Superviser et garantir la qualité des prestations du service des étages dans un environnement haut de gamme.
- Gérer les approvisionnements et les équipes avec rigueur, discrétion et efficacité.
- Développer une posture professionnelle alignée avec les codes du luxe hôtelier : élégance, exigence, savoir-être.
- Être un relais de confiance entre la direction, les équipes, les clients et les autres services.

CONTENU

Contrôle qualité du service des étages

- Inspection minutieuse des chambres, lieux publics, locaux techniques.
- Suivi des prestations et communication client discrète et efficace.
- Gestion optimisée des stocks et approvisionnements.

Organisation & animation des équipes

- Planification de l'activité journalière avec efficacité et élégance.
- Intégration, encadrement et formation du personnel en respectant les valeurs de la maison.
- Animation de briefings, gestion des priorités et du stress.

Compétences transversales

- Maîtrise des outils numériques hôteliers (PMS, reporting mobile).
- Communication orale et écrite en français et en anglais (niveau B2).
- Respect des normes HACCP, sécurité, hygiène et développement durable.

PUBLICS

- Jeune adulte en insertion
- Salarié Contrat de Professionnalisation (CP)
- Salarié en Contrat d'Apprentissage

DURÉE

De 1607 h, dont 1200 h en entreprise

DATES

Date de début : 10 novembre 2025

Date de fin : 12 juin 2026

PRÉ-REQUIS

Sur positionnement

- Maîtrise du français (niveau B1 oral et écrit).
- Anglais: niveau A2-B1 du CECRL
- Expérience en hôtellerie ou fort intérêt pour le secteur du luxe (souhaité, pas obligatoire).
- Mémoire visuelle, disponibilité, présentation soignée, posture professionnelle adaptée à l'environnement exigeant
- Idéalement une expérience professionnelle en hôtellerie - -

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (ex IV)

VALIDATION

- Titre
TP - Gouvernant en hôtellerie

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Face à face
- Formation de groupe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le candidat sera évalué par un jury composé de professionnels du métier

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Après certification, le diplômé peut exercer dans :

- **Hôtels 4 étoiles, 5 étoiles et palaces,**
- **Résidences hôtelières haut de gamme,** resorts et spas de luxe,
- **Hôtellerie de plein air**(center parc...)
- **Maisons de retraite privées haut standing,** cliniques premium, résidences seniors, hopitaux
- **Entreprises de facility management et services hôteliers externalisés.**

Évolution ou poursuite d'étude possible vers :

- Gouvernant(e) général(e),
- **BTS Management en hôtellerie - restauration, option C : Management d'unité d'hébergement** (niveau 5 : BAC +2)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Approche posturale immersive : travail intensif sur la gestuelle, l'élocution, la tenue, le langage non verbal et la relation client haut de gamme.

Mises en situation inspirées des palaces : service couverture, accueil VIP, gestion de crise client.

Modules spécifiques "signature" : "Charisme et discrétion", "Leadership élégant", "Empreinte de marque personnelle".

COÛT

Reste à charge 0 €

FINANCEMENT

- Entreprise et OPCO

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Hôtellerie, restauration, tourisme

CONTACT

contact@greta-yvelines.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Agnès BIKORO

contact@greta-yvelines.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un(e) apprenti(e) en situation de handicap peut bénéficier de divers aménagements dans le cadre de sa formation en prenant contact avec la référente handicap. Ainsi, il/elle bénéficie d'un accueil et d'un accompagnement particulier tout au long de sa formation en alternance.

Une demande de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) doit être effectuée auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) du département de résidence. Les équipes du CFA académique sont sensibilisées et mobilisées pour accueillir des personnes en situation de handicap et leur proposer un accompagnement adapté pour favoriser leur formation en alternance.

