

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TAI) ET REMISE À NIVEAU

GRETA des Yvelines (78)
La Celle saint Cloud

OBJECTIFS

- Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers
- Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers
- Intervenir et assister sur les accès et les services de réseaux numériques

CONTENU

Modules d'enseignements professionnels :

- Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers.
- Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers.
- Intervenir et assister sur les accès et les services de réseaux numériques.
- Bureautique (passage du TOSA)

Habilitations électriques

Modules d'enseignements généraux :

Anglais, Accueil Clients et Gestion de conflit, communication

Pour obtenir le programme détaillé : nous consulter

Les méthodes pédagogiques employées sont : mises en situation, ateliers pratiques et cours théoriques. Evaluations formatives en cours de formation.

TAUX DE RÉUSSITE

Session 2023 :

89% de réussite

94.5% de satisfaction stagiaires

Session 2024 en cours

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Jeune adulte en insertion
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

DURÉE

De 600 h, variable selon positionnement,
dont 210 h en entreprise

DATES

Date de début : 06 octobre 2025

Date de fin : 12 juin 2026

PRÉ-REQUIS

Niveau 3 (ex V)

Niveau 3 (ex V)

Connaissances de base en informatique
hardware et software

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (ex IV)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre
- Habilitation
Tosa Digital
Titre profession Technicien d'assistance en informatique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Certification finale

TP - Technicien d'assistance en informatique : RNCP37681

Date d'enregistrement : 13/05/2023

Certificateur : MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Insertion directe sur le marché de l'emploi ou une poursuite d'études vers le BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), Option Solutions Infrastructures Systèmes et réseaux (SISR) ou le Titre Professionnel Technicien Supérieur Systèmes et réseaux (TSSR)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Modalités d'évaluation : évaluation en cours de formation et certification finale

En fonction du niveau du stagiaire, une période d'accès à la qualification peut être proposée

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type (durée variable selon positionnement) : 9450€. Prix en vigueur au 26/03/2021. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter.

FINANCEMENT

- Auto-financement
- Région Ile-de-France
- CPF
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro
- Fonds social européen FSE

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Informatique et télécommunication

CONTACT

ASSISTANTE :

Aurélié POIRIER

01 30 85 78 96

aurelie.poirier@ac-versailles.fr

CFP référent : Gabriel FILIPPI

RÉFÉRENT HANDICAP

Agnès BIKORO

contact@greta-yvelines.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les établissements de réalisation des actions de formation du GRETA des Yvelines étant majoritairement des ERP (établissement recevant du public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées. Nous restons disponibles pour tout renseignement à ce propos