

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL (TP EC)

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée de l'Hautil - JOUY-LE-MOUTIER - Sous réserve de conventionnement par la Région Ile-De-France

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, le stagiaire attestera des compétences suivantes, pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande :

- Mettre les produits à disposition des clients
- Accueillir avec attention
- Répondre à la demande des clients afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation

CONTENU

Modules professionnels :

CCP 1 – Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

CCP 2 – Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Modules transversaux :

- Sensibilisation aux normes HACCP sécurité alimentaire
- Transition écologique et sensibilisation à la RSE
- Prévention des risques professionnels liés à l'activité
- Transition numérique et pratiques numériques
- Accompagnement vers l'emploi et Soft skills
- Spécialisation en produits biologiques

TAUX DE RÉUSSITE

Taux de réussite : 100 % sur 12 candidats présentés à la certification (session 2024)

Taux de satisfaction stagiaires : 100% (session 2024)

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié
- Autre

DURÉE

De 735 h, dont 280 h en entreprise

DATES

Date de début : 17 novembre 2025

Date de fin : 17 avril 2026

PRÉ-REQUIS

Sans diplôme

Cette formation est ouverte à tous les publics ; Sans diplôme et/ou une expérience dans le secteur de la vente, du commerce. Compétences de base en français et mathématiques (lire, écrire, parler, calculer). Avoir de bonnes capacités relationnelles. Faire preuve de méthodes et d'organisation. Une bonne condition physique est souhaitable pour être en capacité de manipuler des charges lourdes et de stationner debout de façon prolongée.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre
Titre professionnel Employé Commercial

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Autonomie assistée possible
- Cours du jour
- Enseignement individualisé
- Face à face
- Formation de groupe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation professionnelle de 02h05
- Questionnement à partir de productions de 30 min
- Entretien final de 15 min

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Type d'emplois accessibles :

- Employé de libre-service
- Employé commercial
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé commercial caisse et services
- Employé en approvisionnement de rayon
- Employé polyvalent de libre-service
- Employé qualifié libre-service
- Employé commercial caisse et services
- Employé de commerce drive
- Equipier de commerce
- Equipier de commerce et caisse
- Equipier magasin
- Equipier polyvalent
- Aide commis

Codes ROME associés :

- N1103 - Magasinage et préparation de commandes
- N1105 - Manutention manuelle de charges
- D1507 - Mise en rayon libre-service
- D1106 - Vente en alimentation
- D1505 - Personnel de caisse

Secteurs d'activités :

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires
- Grandes et moyennes surfaces spécialisées
- Grands magasins
- Boutiques
- Magasins de proximité
- Négoce interentreprises
- Commerce de gros

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Etapas de recrutement :

- Information collective et dépôt de dossier (CV + LM)
- Test de recrutement
- Entretien de motivation

Certification :

- TP Employé Commercial
- RNCP37099
- Certificateur : Ministère du Travail du plein Emploi et de l'Insertion
- Enregistrement de la certification : Arrêté du 22 décembre 2015 modifié relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi

Validation partielle possible

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 4 160,00 € sous réserve de 12 participants. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter.

FINANCEMENT

- Auto-financement
- Région Ile-de-France
- CPI
- Ent
- Prc



DOMAINES PROFESSIONNELS

- Commerce, marketing
- Services commerces proximité

CONTACT

Téléphone : 01 34 48 59 00

Email : contact@greta-95.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Mme C. MATIAS

contact@greta-95.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Le Greta du Val d'Oise, organisme de formation de l'Education Nationale recevant du public, applique les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap. Afin que la formation soit accessible à tous, des mesures peuvent être mises en place pour compenser les situations de handicap (matérielles et/ou pédagogiques). Vous pouvez contacter notre référente Handicap pour bénéficier d'un accueil et d'un échange sur les aménagements possibles.