

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TAI) ET REMISE À NIVEAU

GRETA des Yvelines (78)  
La Celle saint Cloud

## OBJECTIFS

- Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers
- Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers
- Intervenir et assister sur les accès et les services de réseaux numériques

## CONTENU

### Modules d'enseignements professionnels :

- Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers.
- Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers.
- Intervenir et assister sur les accès et les services de réseaux numériques.
- Bureautique (passage du TOSA)

Habilitations électriques

### Modules d'enseignements généraux :

Anglais, Accueil Clients et Gestion de conflit, communication

Pour obtenir le programme détaillé : nous consulter

Les méthodes pédagogiques employées sont : mises en situation, ateliers pratiques et cours théoriques. Evaluations formatives en cours de formation.

## TAUX DE RÉUSSITE

Session 2023 :  
89% de réussite  
94.5% de satisfaction stagiaires

## PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Jeune adulte en insertion
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

## DURÉE

De 600 h, variable selon positionnement,  
dont 210 h en entreprise

## DATES

Date de début : 07 octobre 2024  
Date de fin : 12 juin 2025

## PRÉ-REQUIS

Niveau 3 (ex V)  
Niveau 3 (ex V)  
Connaissances de base en informatique  
hardware et software

## NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (ex IV)

## VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre
- Habilitation  
Tosa Digital  
Titre profession Technicien d'assistance en informatique

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

## POURSUITE D'ACTIVITÉS

Insertion directe sur le marché de l'emploi ou une poursuite d'études vers le BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), Option Solutions Infrastructures Systèmes et réseaux (SISR) ou le Titre Professionnel Technicien Supérieur Systèmes et réseaux (TSSR)

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Modalités d'évaluation : évaluation en cours de formation et certification finale  
En fonction du niveau du stagiaire, une période d'accès à la qualification peut être proposée

## COÛT

Tarif tout public pour un parcours type (durée variable selon positionnement) : 9450€. Prix en vigueur au 26/03/2021. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter.

## FINANCEMENT

- Auto-financement
- Région Ile-de-France
- CPF
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Informatique et telecommunication

## CONTACT

ASSISTANTE :

Aurélie POIRIER

01 30 85 78 96

aurelie.poirier@ac-versailles.fr

CFP référente : Christelle DANY

## RÉFÉRENT HANDICAP

Agnès BIKORO

contact@greta-yvelines.fr

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les établissements de réalisation des actions de formation du GRETA des Yvelines étant majoritairement des ERP (établissement recevant du public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées. Nous restons disponibles pour tout renseignement à ce propos