





## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles



# TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TP TAI)

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée Louis JOUVET - TAVERNY

## **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, le stagiaire est capable d'installer et de mettre en service des équipements informatiques (fixes ou mobiles et numériques), ainsi que des accès et services réseau. Il peut en diagnostiquer les dysfonctionnements et les dépanner. Il assiste les utilisateurs et les clients, en entreprise ou auprès de particuliers.

### **CONTENU**

- Assister ou dépanner les utilisateurs :
  - Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique
- Mettre en service des équipements numériques :
  Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
  Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
  Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure :
  Installer et configurer les équipements et services réseaux
  Intervenir sur un réseau sécurisé
  Intervenir sur un annuaire active directory
- Compétences transversales :
  Communiquer en français
  Apprendre en continu, y compris en anglais (niveau A2)
  Aide à l'élaboration du dossier professionnel

## **TAUX DE RÉUSSITE**

Taux de réussite: 100%, sur 13 candidats présentés à la certification (session 2022-2023)

#### **PUBLICS**

- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié
- Autre

## **DURÉE**

De 665 h, dont 210 h en entreprise

### **DATES**

Date de début : 04 février 2026 Date de fin : 26 juin 2026

## **PRÉ-REQUIS**

Niveau 3 (ex V)

- Maîtrise du français écrit et oral
- Niveau d'anglais : A2 du CECRL
- Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement informatique.

## **NIVEAU DE SORTIE**

Niveau 4 (ex IV)

## **VALIDATION**

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre

Titre professionnel Technicien d'Assistance en Informatique - RNCP37681 - Certificateur : ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion - Date

d'enregistrement : Arrêté du 26 avril 2023

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Enseignement individualisé
- Face à face
- Formation de groupe

## **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Evaluations en cours de formation Examen final avec jury Validation partielle possible

## **POURSUITE D'ACTIVITÉS**

Métier: technicien d'assistance en informatique, technicien helpdesk Suites de parcours de formation possibles:

- Titre professionnel Technicien supérieur systèmes et réseaux;
- BTS SIO (services informatiques aux organisations), option A, SISR (Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux)

Taux d'insertion à l'issue de la formation : 75% dans le métier visé (session 2022-2023)

## **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

Taux de satisfaction des stagiaires : 83,9 % (dernière session : 2022-2023) Etapes de recrutement :

- Entretien
- Test
- Dossier

Validation partielle possible

Financez avec le CPF

## COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 5985 € sous réserve d'un nombre suffisant de participants (13 €/ heure cours)

### **FINANCEMENT**

- AGEFIPH
- Auto-financement
- CPF
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro

## **DOMAINES PROFESSIONNELS**

• Informatique et telecommunication

### CONTACT

Téléphone : 01 34 48 59 00 Email : contact@greta-95.fr

## **RÉFÉRENT HANDICAP**

Christine Matias contact@greta-95.fr

## **ACCESSIBILITÉ HANDICAP**

Le Greta du Val d'Oise, organisme de formation de l'Education Nationale recevant du public, applique les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap. Afin que la formation soit accessible à tous, des mesures peuvent être mises en place pour compenser les situations de handicap (matérielles et/ou pédagogiques). Vous pouvez contacter notre référente Handicap pour bénéficier d'un accueil et d'un échange sur les aménagements possibles.

