RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GRETA VAL D'OISE ACADÉMIE DE VERSAILLES

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TP TAI)

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée Montesquieu - HERBLAY - Sous réserve de financement par la Région Ile de France

OBJECTIFS

- Installer et mettre en service des équipements informatiques (fixes ou mobiles et numériques), ainsi que des accès et services réseau
- Diagnostiquer les dysfonctionnements et les dépanner
- Assister les utilisateurs et les clients, en entreprise ou auprès de particuliers

CONTENU

Enseignements professionnels: trois certificats de compétences professionnelles

CCP1. Mettre en service des équipements numériques

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

CCP2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory3

CCP3. Assister ou dépanner les utilisateurs

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Enseignements transversaux :

- Anglais appliqué à l'informatique
- Communication professionnelle orale et écrite
- Techniques de recherche d'emploi, soft skills

TAUX DE RÉUSSITE

Taux de réussite: 100%, sur 13 candidats présentés à la certification (session 2022-2023)

PUBLICS

- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié
- Autre

DURÉE

De 860 h, variable selon positionnement, dont 210 h en entreprise

DATES

Date de début : 06 janvier 2025

Date de fin : 02 juillet 2025

PRÉ-REQUIS

Niveau 3 (ex V)

- Maîtrise du français écrit et oral
- Niveau d'anglais : A2 du CECRL
- Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement informatique.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (ex IV)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre
  Titre professionnel Technicien d'Assistance en Informatique - RNCP37681 - Certificateur : ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion - Date d'enregistrement : Arrêté du 26 avril 2023

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations en cours de formation
Examen final avec jury
Validation partielle possible

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Métier: technicien d'assistance en informatique, technicien helpdesk

Suites de parcours de formation possibles:

- Titre professionnel Technicien supérieur systèmes et réseaux;
- BTS SIO (services informatiques aux organisations), option A, SISR (Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux)

Taux d'insertion à l'issue de la formation : 75% dans le métier visé (session 2022-2023)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Taux de satisfaction des stagiaires : 83,9 % (session 2022)

Selon positionnement, vous serez amené à suivre d'abord le parcours d'accès à la qualification: métiers de la maintenance informatique et des réseaux

Etapes de recrutement :

- Information collective ou individuelle
- Test de recrutement
- Entretien de motivation

Validation partielle possible

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 8 450 € sous réserve d'un nombre suffisant de participants (13 €/ heure cours)

FINANCEMENT

- AGEFIPH
- Auto-financement
- Région Ile-de-France
- CPF
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Informatique et telecommunication

CONTACT

Téléphone : 01 34 48 59 00
Email : contact@greta-95.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Christine Matias
contact@greta-95.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Le Greta du Val d'Oise, organisme de formation de l'Education Nationale recevant du public, applique les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap. Afin que la formation soit accessible à tous, des mesures peuvent être mises en place pour compenser les situations de handicap (matérielles et/ou pédagogiques). Vous pouvez contacter notre référente Handicap pour bénéficier d'un accueil et d'un échange sur les aménagements possibles.